

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ
На услуги телефонной связи (далее- Услуги) ООО «Телемир» (далее-Оператор)

(в редакции от 21.06.2019 года)

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Тарифные планы являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг телефонной связи «Телемир» (далее - Договор) и регламентируют Тарифные планы, Тарифы, сроки и способы оплаты Услуг Оператора.
- 1.2. Тарифные планы включают суммы любых налогов и сборов, неналоговых платежей, которые действуют на день подписания Договора или Дополнительного соглашения и которые могут быть введены в период действия Договора.
- 1.3. В рамках Тарифных планов и Тарифов Оператор оказывает услуги местной телефонной связи сети общего пользования с выделением в пользование местных номеров телефонной сети общего пользования из плана нумерации городской телефонной сети с кодом географической зоны нумерации АВС.
- 1.4. Тарифные планы могут также включать в себя возможность использования в течение срока предоставления Услуг дополнительных сервисов Услуги по действующим ценам Оператора.
- 1.5. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом. Услуги оказываемые сверх Тарифного плана оплачиваются Абонентом по Тарифам.
- 1.6. Абонент может ознакомиться с количеством предоставленных ему номеров и Тарифным планом в Личном кабинете по адресу: www.lk.telemir.net .
- 1.7. Оплата выставленного Счета (-ов) подтверждает согласие Абонента с Тарифными планами и Тарифами, размещенными на Сайте Оператора.

2. ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. Оплата услуг телефонной связи производится посредством сочетания авансового платежа и отложенного платежа.
- 2.2. При оплате услуг телефонной связи посредством авансового платежа услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств согласно выбранному им в Договоре Тарифному плану.
- 2.3. Услуги телефонной связи, оказанные сверх объема, предусмотренного Тарифным планом оплачиваются посредством отложенного платежа по окончании расчетного периода согласно Тарифам.
- 2.4. При оказании Услуг применяется такой вид тарификации как комбинированная система оплаты, при которой услуги телефонной связи, не превышающие определенного объема за определенный (расчетный) период, оказываются за постоянную сумму оплаты, и отдельно оплачиваются услуги телефонной связи, превышающие указанный объем.
- 2.5. Оплата Услуг осуществляется в валюте Российской Федерации – рублях.
- 2.6. Форма расчетов – безналичная.

3. СЧЕТА И ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

- 3.1. Если доставка счета заказана Абонентом в Договоре, Оператор осуществляет доставку счета по адресу и способом, указанными Абонентом. Счет выставляется Оператором за Расчетный период по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре. Если Абонент не заказывает доставку счета, он вправе в любое время по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты окончания Расчетного периода получить счет в Личном кабинете Оператора либо Уполномоченного лица.

- 3.2. В течение 5 (пяти) календарных дней по окончании расчетного периода, Оператор направляет в Личный кабинет Абонента, размещенный на сайте Оператора либо Уполномоченного лица Акт сдачи-приемки услуг за соответствующий месяц. Акт подлежит подписанию Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения. При отсутствии претензий Абонента по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты выставления Оператором Акта, Акт считается подтвержденным, а Услуги оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом в полном объеме.
- 3.3. При несогласии с суммой выставленного счета на оплату Услуг, Абонент направляет в адрес Оператора письменную претензию. Оператор рассматривает претензию Абонента в течение 10 календарных дней с даты её получения. В случае признания Оператором требований Абонента обоснованными, Оператор производит соответствующую корректировку суммы счета в течение 10 (десяти) календарных дней со дня принятия Оператором решения об удовлетворении претензии.
- 3.4. Счета, счета-фактуры, акты, заменяющие их универсальные передаточные документы и иные документы, подлежащие составлению Оператором и передаче Абоненту в соответствии с Условиями оказания услуг телефонной связи (далее-Условия) и действующим законодательством РФ, оформляются по форме, утвержденной Оператором с учетом требований законодательства РФ к форме и содержанию соответствующих документов.
- 3.5. При осуществлении платежа Абонент указывает номер оплачиваемого счета/счета-фактуры с тем, чтобы Оператор или Уполномоченное лицо могли идентифицировать получаемые платежи. В случае получения от/за Абонента платежа без указания номера оплачиваемого счета/счета-фактуры, Оператор вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Абонента по Договору, а в случае отсутствия задолженности - в счет предварительной оплаты за Услуги по Договору.
- 3.6. При невозможности выявить соответствие в виде номера счета и равенства сумм счета и платежа Оператор оставляет за собой право направить денежные средства Абонента на оплату счетов Оператора в порядке их выставления в Личном кабинете. Денежные средства Абонента, оставшиеся после погашения всех счетов засчитываются в счет аванса по Договору услуг связи Оператора.
- 3.7. Состав пакета документов, подлежащего составлению и передаче Абоненту, определяется Оператором с учетом требований действующего законодательства РФ, а также с учетом условий договоров, заключенных Оператором с Уполномоченными лицами агентских договоров.
- 3.8. Неполучение или задержка в получении счетов и иных документов, подлежащих составлению Оператором и передаче Абоненту в соответствии с Условиями и действующим законодательством РФ, не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки или рассрочки по оплате Услуг.
- 3.9. Стороны не вправе требовать выплаты процентов на сумму долга в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4. СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. Абонент оплачивает авансовый платеж в отношении пакета услуг выбранного им при заключении Договора Тарифного плана в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета Оператором.
- 4.2. При оплате посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с Тарифами (Раздел 6 настоящих Тарифных планов) в течение 20 (двадцати) дней с момента выставления счета Оператором.
- 4.3. Датой оплаты счета считается день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора или его Уполномоченного лица.
- 4.4. В случае если оплата не будет произведена в течение сроков платежей, предусмотренных пунктами 4.1., 4.2. настоящих Тарифных планов, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты штрафной неустойки в размере 0.1% (ноль целых одна десятая процента) за каждый календарный день просрочки оплаты, но не более 10% процентов от просроченной суммы.
- 4.5. В случае если оплачиваемая сумма не будет получена Оператором в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после истечения срока платежа, Оператор имеет право немедленно и с предварительным уведомлением Абонента приостановить оказание Услуг или расторгнуть Договор, что не освобождает Абонента от оплаты суммы основного долга и штрафной неустойки.

- 4.6. Абонент обязуется соблюдать дополнительные инструкции по оплате Услуг, указанные в счетах/счетах-фактурах на Услуги, а также несет ответственность за их соблюдение. Датой выполнения Абонентом своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете на оплату Услуг. Оператор вправе списать сумму задолженности за оказанные Услуги по настоящему Договору с Лицевого счета Абонента в безакцептном порядке.
- 4.7. Возврат авансового платежа осуществляется Оператором только при условии:
- отсутствия технической возможности предоставления Услуг, авансовый платеж по которым получен Оператором от Абонента;
 - отсутствия у Абонента задолженности по оплате других Услуг, предоставленных Абоненту в соответствии с Договором;
 - при условии получения Оператором письменного заявления Абонента на возврат авансового платежа.
- Оператор возвращает Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 дней со дня расторжения договора.

5. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

5.1. ТАРИФНЫЙ ПЛАН «СТАТИЧЕСКИЙ»:

5.1.1. Стоимость предоставления 1 номера:

Стоимость телефонного номера	
Коды зоны нумерации телефонного номера (ABC/DEF)	Стоимость услуг, в руб. в месяц
В коде 499	150
В коде 495 И в иных кодах	200
В коде 8-800	По договору с оператором услуги 8-800

- 5.1.2. Объем услуг связи, оказываемых сверх данного Тарифного плана оплачивается Абонентом согласно Тарифам, указанным в Разделе 6 в порядке предусмотренном пунктом 4.2. настоящих Тарифных планов.

5.2. ТАРИФНЫЙ ПЛАН «КОЛЛТРЕКИНГ ДИНАМИЧЕСКИЙ»:

- 5.2.1. Тарифный план «Коллтрекинг Динамический» применяется в случаях когда Абонент использует услуги связи Оператора совместно с Программным обеспечением по договору с 3-м лицом, позволяющем осуществлять переадресацию звонков.
- 5.2.2. Ежемесячная абонентская плата за оказание услуг связи и количество представляемых номеров связи зависит от суточного количества посещений сайта Абонента/его Пользователя (сеансов или визитов) по отслеживаемым 3-м лицом динамическим коллтрекингом каналам.
- 5.2.3. Принимая во внимание, технологические особенности оказания услуги «Коллтрекинг Динамический» и зависимость объема оказываемых услуг связи от количества посещаемости сайта (-ов) Абонента, Абонент вправе установить размер ежемесячной абонентской платы за услуги связи Оператора с учетом количества посещаемости его сайта (-ов).
- 5.2.4. При применении данного Тарифного плана, в Договоре указывается помимо его названия, также и стоимость услуг, рассчитанная по формуле, указанной в пункте 5.2.5.
- 5.2.5. Ежемесячная абонентская плата за оказание услуг связи зависит от Коэффициента посещаемости, Коэффициента зоны нумерации и выделенных статических номеров на отдельные рекламные каналы.
Ежемесячная абонентская плата для Тарифного плана «Коллтрекинг Динамический» за использование услуг связи Оператора рассчитывается по формуле:

Ежемесячная абонентская плата = Коэффициент посещаемости * Коэффициент зоны нумерации,

Где

Коэффициент посещаемости - суточное количество посещений сайта Абонента (сеансов или визитов) по отслеживаемым динамическим коллтрекинг каналам. При этом, поскольку Оператор не оказывает услугу «Коллтрекинг», а только оказывает услуги связи и предоставляет телефонные номера, то данный показатель рассчитывается Абонентом совместно с менеджерами компании, предоставляющее программное обеспечение для услуги «Коллтрекинг».

Коэффициент зоны нумерации зависит от кодов зоны нумерации (ABC – для географически определяемой зоны нумерации, DEF - для географически не определяемой зоны нумерации) используемых Абонентом номеров.

Коды зоны нумерации телефонного номера (ABC/DEF)	Коэффициент зоны нумерации
В коде 499	1.2
В коде 495 И в иных кодах	1.8
В коде 8-800	6

5.2.6. Ежемесячная абонентская плата для Тарифного плана «Коллтрекинг Динамический» не может быть меньше, чем **минимальный размер абонентской платы.**

МИНИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР АБОНЕНТСКОЙ ПЛАТЫ за услуги местной телефонной связи	
Коды зоны нумерации телефонного номера (ABC/DEF)	Стоимость услуг, в руб. в месяц
В коде 499	500
В коде 495 И в иных кодах	1000
В коде 8-800	3500

5.2.7. Месячная абонентская плата включает в себя пользование дополнительных абонентских номеров и определенное количество минут переадресации на местные телефонные номера в зависимости от размера абонентской платы по настоящему Договору:

При месячной абонентской плате в пределах 4 000 руб. в рамках Тарифного плана «Коллтрекинг Динамический» включено 3 000 минут переадресации на местные телефонные номера;

При месячной абонентской плате от 4 001 руб. до 7 000 руб. в рамках Тарифного плана «Коллтрекинг Динамический» включено 5 000 минут переадресации на местные телефонные номера;

При месячной абонентской плате от 7 001 руб. до 12 000 руб. в рамках Тарифного плана «Коллтрекинг Динамический» включено 10 000 минут переадресации на местные телефонные номера;

При месячной абонентской плате от 12 001 руб. до 23 000 руб. в рамках Тарифного плана «Коллтрекинг Динамический» включено 20 000 минут переадресации на местные телефонные номера;

При месячной абонентской плате свыше 23 001 руб. в рамках Тарифного плана «Коллтрекинг Динамический» включено 40 000 минут переадресации на местные телефонные номера.

5.2.8. В случае превышения объема оказанных услуг связи согласно данному Тарифному плану, будут применяться Тарифы, указанным в Разделе 6 в порядке предусмотренном пунктом 4.1. настоящих Тарифных планов.

6. ТАРИФНЫЙ ПЛАН «ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК»

6.1. Тарифный план «Обратный звонок» не применяется совместно с тарифным планом «Коллтрекинг Динамический».

6.2. Стоимость минуты исходящей связи при единовременной покупке пакета до 499 минут включительно - 10 руб. за минуту.

6.3. Стоимость минуты исходящей связи при единовременной покупке пакета до 1999 минут включительно - 9 руб. за минуту.

6.4. Стоимость минуты исходящей связи при единовременной покупке пакета до 3999 минут включительно - 8 руб. за минуту.

6.5. Стоимость минуты исходящей связи при единовременной покупке пакета свыше 4000 минут включительно - 7 руб. за минуту.

7. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ СВЕРХ ТАРИФНОГО ПЛАНА

7.1. Абонент оплачивает Услуги, превышающие объем услуг, предусмотренных Тарифным планом по Тарифам на основании счета выставленного Оператором по окончании расчетного периода.

7.2. Абонент оплачивает Услуги посредством отложенного платежа в сроки, предусмотренные пунктом 4.2. настоящих Тарифных планов.

7.3. Тарифы применяемые совместно с Тарифными планами в случае превышения объема услуг, выбранного Абонентом Тарифного плана:

7.3.1. **Стоимость минут исходящей местной телефонной связи** предусмотрены **Тарификацией**.

7.3.2. В случае перерасхода включенной в рамках Тарифного плана минут переадресации, по факту месяца Оператор выставляет счет на использование услуг связи сверх пакета исходя из следующего расчета:
Количество израсходованных минут сверх пакета * стоимость минуты переадресации, (см. **Тарификацию**).

7.3.3. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.