



«УТВЕРЖДЕНО»  
«03» февраля 2020 года Приказом №18  
Генерального директора ООО «Телемир»

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

(в редакции от 03.02.2020 г.)

### Раздел I. Общие положения.

#### Статья 1. Область применения

**1.1.** Настоящие Условия оказания услуг связи (далее именуются – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения по оказанию услуг местной связи, услуг связи по передаче данных с целью передачи голосовой информации ООО «Телемир» (далее – Услуги): сервисное, информационно-справочное обслуживание и др. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

**1.2.** Положения настоящих Условий не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

**1.3.** Услуги не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, массовой генерации трафика и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

**1.4.** Услуги связи предоставляются Оператором на основании действующей (-их) лицензии (-ий) Оператора, полный перечень которых размещен на Сайте Оператора.

#### Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование их отдельных положений.

**2.1. Абонент** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен договор об оказании Услуг при выделении для этих целей Абонентского номера.

**2.2. Абонентская линия** - линия связи, соединяющая Абонентское оборудование с окончным элементом сети связи.

**2.3. Абонентский номер** – телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончный элемент сети связи.

**2.4. Абонентское оборудование** – техническое средство, включая программное обеспечение, являющееся пользовательским (окончным) оборудованием сети связи, используемое Абонентом

при использовании Услугами, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

**2.5. АСР** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

**2.6. Договор** – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в порядке и в соответствии с настоящими Условиями. Бланк Договора размещается на Сайте Оператора, а также может быть размещен в Личном кабинете и/или информационных ресурсах Уполномоченного (-ых) лица (лиц).

**2.7. Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

**2.8. Заявление** – заявление о намерении заключить Договор, которое подает Заявитель в установленной Оператором форме. Форма Заявления размещена на Сайте Оператора, а также может быть размещена в Личном кабинете и/или информационных ресурсах Уполномоченного (-ых) лица (лиц).

**2.9. Лицевой счет** – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных услуг телефонной связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг. Номер лицевого счета соответствует номеру Договора заключенного между Оператором и Абонентом.

**2.10. Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Телемир» (115088, Российская Федерация, г. Москва, ул. Угрешская, д.2, стр.25, комната 84), оказывающее услуги связи на основании лицензии (-й), являющееся стороной по Договору с Абонентом.

**2.11. Отчетный период** - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны Услуги.

**2.12. Правила оказания услуг телефонной связи (Правила)** - Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи».

**2.13. Помещение** – помещение, занимаемое Абонентом на право владения или пользования, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания Услуг. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Помещения на установку Абонентского оборудования в Помещении для целей оказания Услуг. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия, в т.ч. в связи с невозможностью продолжения оказания Услуг, несет Абонент.

**2.14. Расчетный период** – период со дня начала оказания Услуг одного календарного месяца и длящийся до дня календарного месяца, предшествующему такой же дате следующего месяца. Например: с 1 по 31 число текущего месяца, либо с 5-го числа одного месяца и до 4-го числа следующего месяца.

**2.15. Сайт Оператора (Сайт)** – ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу:

<https://www.telemir.net/>.

**2.16. Тарифный (-ые) план (-ы)** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами. Тарифные планы являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг телефонной связи и размещаются на Сайте Оператора по адресу: <https://www.telemir.net/tariffs> и на Сайте его Уполномоченного лица.

**2.17. Тарифы** - стоимость минут трафика, в случае превышения объема услуг, включенных в Тарифный (-ые) план (-ы). Тарифы являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг телефонной связи и размещаются на Сайте Оператора по адресу: <https://www.telemir.net/tariffs> и на Сайте его Уполномоченного лица.

**2.18. Телефонный номер** - последовательность десятичных цифр, соответствующая требованиям, установленным в российской системе и плане нумерации или в международном плане нумерации электросвязи общего пользования, содержащая информацию, необходимую для совершения вызова в сети телефонной связи.

**2.19. Трафик** - нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи. Трафик включает минуты переадресации и минуты исходящей связи.

**2.20. Уполномоченное лицо** – лицо, уплатой которому денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Оператором из Договора. Перечень таких лиц доводится до сведения Абонента на Сайте Оператора.

**2.21. Услуги** – услуги местной, местной с выделением дополнительного абонентского номера связи и/или услуги связи по передаче данных с целью передачи голосовой информации и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.).

## **Раздел II. Порядок заключения и продления действия Договора**

### **Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора**

**3.1.** Договор заключается в письменной форме или путем совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление абонента в отношении заключения договора. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения.

Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок.

В случае заключения сторонами срочного Договора, если иное не установлено действующим законодательством, его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за календарный месяц до окончания срока его действия.

**3.2.** До заключения Договора Оператор на основании Заявления, поданного Заявителем Оператору, проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг. При подаче Заявления Абонент предъявляет и к Заявлению прилагает документы, перечень которых установлен действующим законодательством.

Заявитель в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора

доступ в Помещение в согласованное сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности предоставления Заявителю доступа к Услугам.

**3.3.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**3.4.** На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения экземпляров Договоров, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона №126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно- справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора,

**3.5.** Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, выбранный Абонентом Тарифный план, Тарифы, а также условия оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

## **Раздел III. Перечень, объем и качество Услуг**

### **Статья 4. Перечень Услуг**

**4.1.** Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется заключенными с ним дополнительными соглашениями и приложениями к Договору, выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования.

### **Статья 5. Объем услуг**

**5.1.** Для учета объемов оказанных Услуг Оператор использует установленные на сети связи Оператора технические системы и устройства (средства связи) с измерительными функциями, осуществляющие коммутацию каналов или пакетов, или АСР, имеющие функции учета объемов оказанных Услуг.

**5.2.** Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объёма использованных Абонентом Услуг в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание

платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора.

### **5.3. Методика определения продолжительности соединения.**

**5.3.1.** Продолжительность соединения отсчитывается АСР с 1-ой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком, АОН;
- учрежденческая телефонная станция;
- устройства голосовой почты;
- иное абонентское оборудование, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

**5.3.2.** Исходя из технических особенностей работы сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения в сети Оператора, которое не может быть менее 60 минут. В случае установления, информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов на Сайте Оператора, и/или в Личном кабинете и/или информационных ресурсах Уполномоченного (-ых) лица (лиц).

## **Статья 6. Качество связи в сети Оператора**

**6.1.** Качество Услуг Оператора соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющейся (-имся) лицензии (-ям). Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

**6.2.** Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором. Оператор несет ответственность за виновные нарушения качества связи, включая отказ оборудования сети.

**6.3.** Оператор может приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг, а также при необходимости проведения других ремонтных и/или профилактических работ. Сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами, а также сроки проведения иных ремонтных и/или профилактических работ устанавливаются Оператором и доводятся до сведения Абонентов на Сайте Оператора.

## **Раздел IV. Права и обязанности Сторон**

### **Статья 7. Права Абонента**

**7.1.** Абонент вправе получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги,

перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

**7.2.** Абонент вправе получать счета за оказанные Услуги в установленном Договором порядке.

**7.3.** Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план, Опции, Тарифы.

**7.4.** Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена нормативно-правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении Договора либо в период его действия. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п.3.4 настоящих Условий.

**7.5.** Абонент вправе выразить свое согласие или отказ на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной связи и на предоставление сведений о нем другим оператором связи для оказания таких услуг (для договоров оказания услуг местной связи). Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором другим операторам связи для оказания таких услуг, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении договора либо в период его действия.

**7.6.** Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по любым сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором.

**7.7.** Заявления Абонента, указанные в пунктах 7.4.-7.6. настоящих Условий могут быть предоставлены как Оператору так и Уполномоченному лицу через которого Абонент заключил Договор с Оператором. Порядок предоставления подобного Заявления Уполномоченное лицо устанавливает самостоятельно и передает его Оператору в сроки, установленные правоотношениями между Оператором и Уполномоченным лицом.

**7.8.** Абонент вправе ознакомиться с Правилами оказания услуг телефонной связи и с Правилами оказания услуг связи по передаче данных на Сайте Оператора.

## **Статья 8. Обязанности Абонента**

**8.1.** До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о

себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные. При заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца.

**8.2.** Абонент-физическое лицо обязан сообщить Оператору либо его Уполномоченному лицу при заключении Договора следующие достоверные сведения: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность. Абонент-физическое лицо обязан подтвердить достоверность вышеуказанных сведений способами, указанными в абз. 3 п.6 ст. 44 ФЗ «О связи».

**8.3.** Абонент-индивидуальный предприниматель обязан сообщить Оператору либо его Уполномоченному лицу при заключении Договора следующие достоверные сведения: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, основной государственный регистрационный номер.

**8.4.** Абонент-юридическое лицо обязан сообщить Оператору либо его Уполномоченному лицу при заключении Договора следующие достоверные сведения: наименование (фирменное наименование) организации, место нахождения, основной государственный регистрационный номер, индивидуальный номер налогоплательщика.

**8.5.** Абонент обязан предоставлять Оператору либо его Уполномоченному лицу в течение 15 дней со дня заключения договора, а также не реже одного раза в квартал достоверные сведения о лицах (пользователях), использующих оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица, - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Сведения, указанные в настоящем пункте, Абонент представляет в виде Реестра, форма которого размещена на Сайте Оператора и на Сайте и/или в информационных системах Уполномоченного лица.

**8.6.** Абонент обязан предоставлять Оператору о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, достоверные сведения об изменениях фамилии (имени, отчества) и места жительства для абонентов - физических лиц, наименования (фирменного наименования) и места нахождения для абонентов - юридических лиц в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений.

**8.7.** Абонент представляет сведения, указанные в пунктах 8.5.-8.6. настоящих Условий, Оператору путем направления заполненных вэб-форм в Личном кабинете на Сайте Оператора или его Уполномоченного лица если иной способ не указан в Договоре. В случае же, когда Абонент заключил Договор с Оператором через Уполномоченное лицо, Абонент направляет данные сведения непосредственно данному Уполномоченному лицу. Формы документов размещены на Сайте Оператора, а также могут быть размещены на Сайте и/или в информационных системах Уполномоченного лица.

**8.8.** Абонент обязуется сообщать Оператору, либо его Уполномоченному лицу о прекращении своих прав владения и/или пользования Помещением в максимально короткие сроки с момента прекращения таких прав. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования Помещением.

**8.9.** Абонент обязан ознакомиться с настоящими Условиями, перечнем возможных Услуг, Тарифными планами, Опциями, Тарифами на Услуги, Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами на Сайте Оператора.

**8.10.** Абонент обязуется пользоваться Услугами в соответствии с настоящими Условиями и действующим законодательством, включая Правила оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

**8.11.** Абонент обязуется своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным (-ыми) планом (-ами), Опциями, Тарифами и настоящими Условиями.

**8.12.** Абонент обязуется осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом, доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допустимым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства РФ. Все действия, совершенные с использованием способов идентификации, установленных Оператором, в т.ч. после идентификации на Сайте Оператора, пройденной в порядке, определенном Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, связанные с оказанием Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием, подключенным к сети с использованием Абонентского номера, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента. Номер Лицевого счета может служить для идентификации Абонента при предоставлении информации о состоянии баланса Лицевого счета, если иной порядок идентификации не установлен процедурами Оператора.

**8.13.** Для организации доступа к сети Оператора, проведения первичной настройки Абонентского оборудования предоставить Оператору доступ в Помещение, в котором будет установлено Абонентское оборудование, подсоединяемое к сети Оператора.

**8.14.** Нести расходы по организации предоставления доступа к сети Оператора в случае изменения Помещения, в котором устанавливается Абонентское оборудование, подключаемое к сети Оператора.

**8.15.** Не препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

**8.16.** Обеспечить сохранность паролей, кодов, иных идентификаторов, которые могут использоваться Абонентом по соглашению с Оператором для взаимоотношений с Оператором в рамках исполнения Договора.

**8.17.** Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в работе



оборудования или программного обеспечения Оператора или его Уполномоченного (-ых) лица (лиц).

**8.18.** Не осуществлять подмену Абонентского номера, а также абонентских номеров входящих вызовов, не использовать Услуги исключительно для создания необоснованной нагрузки на сеть Оператора.

**8.19.** Во избежание причинения вреда жизни и здоровью, выполнять требования по содержанию и эксплуатации слаботочной кабельной линии («последней» мили), находящейся в зоне ответственности Абонента, установленные Техническими требованиями и значениями показателей качества оказания услуг связи Телемир.

**8.20.** В случае предоставления в пользование Абоненту Оператором собственного оборудования для целей оказания Услуг, Абонент при расторжении Договора (либо соответствующего Приложения) обязан вернуть оборудование Оператору в рабочем состоянии с учетом естественного износа.

**8.21.** При намерении приостановить услуги связи полностью или в части Абонент обязан направить Оператору Заявление за тридцать календарных дней до даты их приостановки. Абонент обязан оплачивать услуги связи до даты приостановки оказания услуг связи. В случае приостановки оказания услуг связи Абонент оплачивает при Тарифном плане «Коллтрекинг статический» ежемесячную стоимость телефонного номера и/или при Тарифном плане «Коллтрекинг динамический» минимальный размер абонентской платы.

**8.22.** Абонент обязуется использовать Услуги Оператора, связанные с записью телефонных разговоров только при предварительном уведомлении пользователей, клиентов Абонента о проводимой записи. Использование Услуг Оператора с целью тайной записи разговоров не допускается.

## **Статья 9. Права Оператора**

**9.1.** Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Опций/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/Тарифы в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

**9.2.** Приостанавливать с соблюдением законодательно установленной процедуры оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Условиями, Договором и/или Тарифными планами, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания Услуг при оказании услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка возможно и осуществляется только в случаях и в порядке, установленном законодательством о связи.

**9.3.** При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

## **Статья 10. Обязанности Оператора**

**10.1.** Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, информацию о порядке и сроках рассмотрения Заявления, о реквизитах действующих лицензий, на основании которых оказываются Услуги, а также иную информацию,

предусмотренную действующим законодательством РФ.

**10.2.** Организовать бесплатное и круглосуточное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги и состоянии Лицевого счета Абонента в Личном кабинете Абонента и по телефонному номеру системы информационно-справочного обслуживания, указанного в Статье 19 настоящих Условия.

**10.3.** Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

**10.4.** Начать оказывать Абоненту Услуги в течение срока, предусмотренного Договором, Дополнительными соглашениями и Приложениями к Договору.

**10.5.** Соблюдать установленные Оператором сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

**10.6.** Обеспечивать в зоне экстренного оповещения населения передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите. Данная обязанность исполняется Оператором посредством действий, совершаемых в целях установления соединения с Абонентским оборудованием и звукового сообщения экстренного оповещения в случае установления такого соединения.

**10.7.** Обеспечить Абоненту возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номеров вызова соответствующих экстренных оперативных служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации.

**10.8.** Оператор вправе уступить настоящие и будущие права требования по Договору оказания услуг телефонной связи третьему лицу. Согласие Абонента на подобную уступку не требуется.

## **Раздел V. Стоимость услуг и порядок расчетов**

### **Статья 11. Тарифы на Услуги**

**11.1.** Тарифные планы, Опции, Тарифы на Услуги, Единица тарификации Услуг устанавливаются Оператором самостоятельно в Договоре, дополнительных соглашения и/или Приложениях к Договору. При определении стоимости соединения (при повременном учете) неполная Единица тарификации Услуг, размер которой составляет половину или более половины Единицы тарификации Услуг, учитывается как полная Единица тарификации, а неполная Единица тарификации, размер которой составляет менее половины Единицы тарификации, учитывается как половина Единицы тарификации Услуг.

**11.2.** Информация о действующих новых Тарифных планах, Опциях, Тарифах Оператора предоставляется на Сайте Оператора по адресу: <https://www.telemir.net/tariffs>, а также может быть размещена в Личном кабинете и/или информационных ресурсах Уполномоченного (-ых) лица (лиц).

**11.3.** При заключении Договора в соответствии с настоящими Условиями Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой

частью Договора.

**11.4.** Если иное не установлено Договором, Заявление об изменении Тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи подается Абонентом не позднее чем за 10 дней до окончания расчетного периода. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор переводит Абонента на выбранный Тарифный план с 1-го числа следующего расчетного периода. Абонент вправе после заключения Договора изменить Тарифный план с помощью действий производимых им в Личном кабинете по адресу: <http://lk.telemir.net>.

## **Статья 12. Метод расчетов**

**12.1.** Применимый при оказании Услуг метод расчетов указывается в Договоре, Дополнительном соглашении, Приложении к Договору и/или в Тарифном плане. Основания применения метода определяются Оператором и устанавливаются в Тарифных планах, Приложениях и/или дополнительных соглашениях к Договору, а также доводятся до сведения Абонента иным способом. Оплата производится безналичным способом.

**12.2. Авансовый метод расчетов.** При авансовом методе расчетов Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств. Абонент до начала оказания Услуг вносит аванс (платеж) на свой Лицевой счет, образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. Расчеты с Абонентом производятся за фактически оказанные в Отчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса.

Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана. При заключении Договора Абонент вносит первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным Тарифным планом, Дополнительным соглашением и/или Приложением к Договору, после чего Оператор начинает оказывать ему Услуги по Договору.

Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту при поступлении в АСР Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на счет или в кассу Оператора или Уполномоченного лица очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

Оператор в целях обеспечения исполнения Абонентом обязательств по Договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на Лицевом счете Абонента в зависимости от перечня, объема Услуг и Тарифного плана, выбранного Абонентом. Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту в том случае, если остаток на Лицевом счете Абонента достигает неснижаемого уровня. Возобновление предоставления Услуг производится после пополнения Лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка. Информацию о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Оператора.

**12.3. Оплата посредством отложенного платежа.** При оплате посредством отложенного платежа Абонент производит оплату фактически оказанных Услуг в расчетном и отчетном периодах в соответствии с настоящими Условиями в течение 20 (двадцати) дней с момента выставления счета Оператором. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг, выбранным Тарифным планом и Тарифами, установленными Оператором.

Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги определяется на основании показаний АСР Оператора. Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для

Лицевого счета Абонента и/или для одного Абонентского номера из выделенных Абоненту по одному Договору, при достижении которых Оператор имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг по Лицевому счету или такому Абонентскому номеру (Абонентским номерам), соответственно, и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный Оператором. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше расчетного/отчетного периода. При не поступлении в срок на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных.

В случае поступления на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной отчетный/расчетный период.

**12.4.** Оплата Услуг может производиться посредством сочетания авансового и отложенного платежа.

### **Статья 13. Счет за Услуги**

**13.1.** Оператор выставляет Счет на оплату авансового платежа (оплату Тарифного плана и Опций) не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала расчетного периода и Счет на оплату отложенного платежа (Тарифов) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания отчетного периода.

**13.2.** Если иное не указано в Договоре, Оператор или его Уполномоченное лицо предоставляет его Абоненту способом и(или) по адресу, согласованному при подписании Договора, если иной способ не указан в Тарифных планах. В случае если Абонент не указал в Договоре способ и(или) адрес предоставления счета, то согласованным способом и(или) адресом предоставления является получение счета в офисе обслуживания Оператора или Уполномоченного лица.

**13.3.** Счет должен быть оплачен Абонентом в течение срока, указанного в Тарифных планах, если иной срок не согласован Сторонами. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

**13.4.** При дополнительных подключениях Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату за предоставление доступа к сети связи Оператора (если применимо), авансовый и другие платежи. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на счет Оператора или Уполномоченного лица.

**13.5.** Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или в персонифицированных системах самообслуживания. Согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ предоставления счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном в пункте 13.2 настоящих Условий. Условия пользования персонифицированными системами самообслуживания определяются соглашениями о них. Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п. 10.8 настоящих Условий, могут быть подписаны с использованием

факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

## **Статья 14. Оплата Услуг**

**14.1.** Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях.

**14.2.** Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора или на расчетный счет/в кассу Уполномоченного им лица.

**14.3.** Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента, соответствующих Абонентских номеров. Для целей расчета за оказанные Услуги используется те Тарифный (-ые) план (-ы) и Тарифы, которые действовали на момент установления соответствующего соединения.

**14.4.** Стороны пришли к соглашению, что счета-фактуры не составляются при исполнении Договора Абонентам, не являющимся налогоплательщиками налога на добавленную стоимость, и Абонентам, освобожденным от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога на добавленную стоимость.

## **Раздел VI. Прочие условия**

### **Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков**

**15.1.** Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулированы путем переговоров.

**15.2.** Абонент вправе предъявить претензию к Оператору в срок, предусмотренный действующим законодательством непосредственно Оператору связи либо через его Уполномоченное лицо.

**15.3.** Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора, из деятельности которого вытекает спор. Рассмотрение споров между Оператором и Абонентом-физическим лицом (потребителем) производится в суде в соответствии с действующим законодательством.

### **Статья 16. Ответственность Сторон**

**16.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**16.2.** Оператор обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему виновными действиями Оператора в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности Оператора не установлен действующим законодательством.

**16.3.** Если иное не установлено Договором или Тарифным планом, в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от просроченной

суммы.

**16.4.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.

**16.5.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (“форс-мажор”), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, с ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

**16.6.** В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае, если отдельные положения настоящих Условий в соответствии с законодательством РФ неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

## **Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Условия и иные условия Договора**

**17.1.** Изменение договора осуществляется в письменной форме или путем совершения конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются договором.

**17.2.** Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, Абонентский номер и/или Тарифный план, подав Оператору соответствующее заявление. При наличии Личного кабинета на Сайте Оператора, Абонент вправе произвести указанные изменения с помощью действий в своем Личном кабинете.

**17.3.** Оператор вправе изменять и дополнять настоящие Условия. Изменение Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Заключением дополнительного соглашения в письменной форме признается обмен Сторонами документами, а также совершение Абонентом конклюдентных действий, совершенных Абонентом с использованием системы самообслуживания Оператора либо Уполномоченного лица. Стороны также согласовали, что перечень и порядок осуществления конклюдентных действий может определяться Оператором в настоящих Условиях, Договоре.

**17.4.** Оператор вправе самостоятельно устанавливать Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг. Оператор извещает Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете и/или информационных ресурсах Уполномоченного (-ых) лица (лиц). Дополнительные уведомления могут направляться иным способом. Информирование Абонентов-юридических лиц об изменении тарифов на Услуги производится путем размещения соответствующих извещений на Сайте Оператора и Уполномоченного лица, если иной способ не согласован сторонами. Оператор вправе направлять Абонентам дополнительные извещения в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги.

**17.5.** Оператор вправе в одностороннем порядке определять и изменять перечень Уполномоченных лиц.

## **Статья 18. Прекращение Договора**

**18.1.** Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора, произведя с Оператором расчеты по Договору и подписав Дополнительное соглашение с Оператором. Односторонний отказ может быть заявлен в отношении использования одного или нескольких Абонентских номеров, при этом расчеты с Оператором производятся в соответствующей части.

**18.2.** С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг сумма разницы между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается Абоненту определенным Абонентом способом и по указанным им реквизитам.

**18.3.** При отказе Абонента от исполнения Договора Оператор вправе требовать от Абонента плату за оказанные Услуги по установленным Тарифным планам и Тарифам.

**Статья 19. Телефонный номер системы информационно-справочного обслуживания**  
+7 (495)308-80-80

## **Статья 20. Адреса и банковские реквизиты Оператора**

**Общество с ограниченной ответственностью ООО «Телемир»**

115088, г. Москва, ул. Угрешская, д.2, стр.25, комната 84

ИНН 7701974131

КПП 772301001

р/с 40702810702370002769 в АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

info@telemir.net