ДОГОВОР оказания услуг телефонной связи «Телемир»

г. Москва №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (число/месяц/год)

УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА

|  |  |
| --- | --- |
| Абонент | Иванов Иван Иванович |
| ФИО полностью |
| Паспорт серии: | 1111 | Номер: | 111111 | Дата выдачи: | 24.05.2017 |
| Выдан: | ОВД «Якиманка» | Код подразделения: | 713-713 |
| Адрес места регистрации (прописки): | г. Москва, Ленинский проспект, дом 7, квартира 20 |
| Контактный тел.:+7 917 911 11 11 |  | E-mail: |  ivanov@mail.ru Мобильный: +7 910 911 11 11 |
| Представитель по нотариально заверенной доверенности (ФИО):  | Петров Петр Петрович |
| Паспорт серии: | 1111 | Номер: | 111111 | Дата выдачи: | 24.05.1917 |  |
| Выдан: | ОВД “Запорожье” | Код подразделения: | 711-711 |
| Адрес места регистрации (прописки): | г. Москва, Ленинский проспект, дом 7, квартира 5 |
| Контактный тел.: +7 495 111 11 11 E-mail: petrov@mail.ru Мобильный: +7 910 911 11 11 |
| СПОСОБ ДОСТАВКИ ДОКУМЕНТОВ И СЧЕТОВ: |
| Системаэлектронногодокументооборота | ∨ | Личный кабинет | ∨ | Почта РФ |  |  |
| Адрес доставки счетов:117121, РФ, г. Москва, Ленинский проспект, дом 7, квартира 20 Индекс, Страна, Город, Область, Район, Улица, Дом, Корпус/Строение, Квартира |
| ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЙ(-ЫЕ) ТЕЛЕМИР АБОНЕНТСКИЙ (-ИЕ) НОМЕР (-А): |
| Абонент выбирает номер (-а) в Личном кабинете по адресу: <http://lk.telemir.net>. Информация о номере (-ах) выделенном (-ых) Оператором Абоненту отображается в Личном кабинете Абонента.Абонент вправе изменить количество телефонных номеров с помощью действий, производимых им в Личном кабинете. |
| ТАРИФНЫЙ ПЛАН: |
| Оператор оказывает Услуги связи согласно выбранному Абонентом Тарифному плану (Приложение № 1). Информация о Тарифном плане Абонента отображается в Личном кабинете Абонента по адресу: <http://lk.telemir.net>. Абонент вправе изменить Тарифный план с помощью действий, производимых им в Личном кабинете. |
| СИСТЕМА ОПЛАТЫ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ: |
| Система расчетов согласно Тарифному плану (Приложение № 1). |

|  |
| --- |
| ИНОЕ (не заполняется, когда Тарифный план включает услугу переадресации) : *Оборудование не устанавливается, раздел* *не заполняется* |
| адрес установки оборудования: |  |
| вид, тип оборудования (телефонные аппараты, факсимильные аппараты), используемого абонентом: |  |
| схема включения оборудования: |  |

|  |
| --- |
|  |

1. Условия оказания услуг телефонной связи (далее - Условия), размещены на Сайте Телемира по адресу: <https://www.telemir.net/> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
2. Абонент ознакомлен с Условиями и согласен с ними.
3. Тарифный план (Приложение № 1) является неотъемлемой частью настоящего Договора. На дату выставления счета применяются актуальные Тарифные планы, размещенные на Сайте Телемира по адресу: <https://www.telemir.net/tariffs> и подключенные Абонентом в Личном кабинете.
4. На обработку персональных данных ООО «Телемир» и его Уполномоченными лицами - Абонент согласен.
5. На получение рекламной информации и рассылок от ООО «Телемир» и его Уполномоченных лиц- Абонент согласен.
6. На предоставление сведений в соответствии с п. 7.4. Условий– Абонент согласен.
7. Срок начала оказания услуг связи по Договору: с момента выделения абонентского (-их) номера (-ов).
8. Срок действия Договора: Договор заключается на неопределенный срок.
9. Абонент согласен, если не указано иное, на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг согласно п. 7.5. Условий.
10. Согласно пункту 18, 66 Правил оказания услуг телефонной связи гражданин при заключении договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также копию документа, подтверждающего право владения и (или) пользования помещением, в котором устанавливается оборудование. В случае если Услуги Оператора не включают в себя необходимость установки оборудования, то не требуется предоставлять копию документа, подтверждающего право владения и (или) пользования помещением.
11. Согласно подпункту «в» пункта 25 Правил оказания услуг телефонной связи гражданин обязан предоставлять оператору связи достоверные сведения об изменениях фамилии (имени, отчества) и места жительства в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений.
12. Стороны договорились, что действия Абонента в Личном кабинет, совершенные им после идентификации и заключения Договора оказания услуг связи и направленные на изменения Тарифного плана и приобретение новых телефонных номеров и/или изменение текущего пула предоставленных Оператором телефонных номеров признаются равными по юридической силе подписанному (-ым) собственноручно Заявлению (-ям) Абонентом. Иного доказательства волеизъявления Абонента не требуется. И признаются одобренными и согласованными Оператором, если он в течение 5-ти рабочих дней не предоставит информацию Абоненту о невозможности оказать подобную услугу технически.
13. Абонент подтверждает достоверность указанных сведений и прикладывает:

- Копию документа, удостоверяющего личность Абонента при заключении договора (страницы паспорта с фотографией и с местом регистрации).

- Нотариально заверенную Доверенность на представителя и Копию документа, удостоверяющего его личность (если Договор и иные документы, исходящие от Абонента, подписываются не им).

- Копию документа, подтверждающего право владения и (или) пользования помещением (Указанные в настоящем пункте документы не требуются, если Абонент подключился к Тарифным планам «Коллтрекинг Статический», «Коллтрекинг Динамический»).

|  |
| --- |
| ПОДПИСИ СТОРОН |
| АБОНЕНТФИО | ОПЕРАТОРООО «Телемир»Генеральный директор /Должность и доверенность сотрудника |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /ФИО/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /ФИО/ |
| ФИО (подпись) Абонента/его представителя по Доверенности | М.П. (подпись)  |
| **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ- ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТЕЛЕМИР»** |
| 115088, г. Москва, ул. Угрешская, д.2, стр.25, комната 84 ИНН 7701974131 КПП 772301001 р/с 40702810602370000654 в АО “АЛЬФА-БАНК”к/с 30101810200000000593БИК 044525593 +7 (495)308-80-80info@telemir.net |
| Оператор оказывает услуги местной телефонной связи и иные дополнительные услуги неразрывно связанные с услугами связи. Порядок, сроки и форма расчетов определяются в Тарифном плане и Условиях оказания услуг местной телефонной связи Телемир. Порядок и способ доставки счета для абонентов с постоплатной системой расчетов указывается на бланке договора, для абонентов с предоплатной (авансовой) системой расчетов срок и способ оплаты определяется в Тарифном плане.  |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору оказания услуг телефонной связи

№\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

На услуги телефонной связи (далее - Услуги) ООО «Телемир» (далее-Оператор)

ТЕРМИНЫ

«Акт»- Акт сдачи-приемки Услуг.

«Расчетный период»- период со дня начала оказания Услуг одного календарного месяца и длящийся до дня календарного месяца, предшествующему такой же дате следующего месяца. Например: с 1 по 31 число текущего месяца, либо с 5-го числа одного месяца и до 4-го числа следующего месяца.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи.

«Тарифы» - стоимость минут трафика, в случае превышения объема услуг, включенных в Тарифный (-ые) план (-ы).

«Трафик» - нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи. Трафик включает также минуты переадресации и минуты исходящей связи.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
	1. Настоящие Тарифные планы являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг телефонной связи «Телемир» (далее - Договор) и регламентируют Тарифные планы, Тарифы, сроки и способы оплаты Услуг Оператора.
	2. Тарифные планы включают суммы любых налогов и сборов, неналоговых платежей, которые действуют на день подписания Договора или Дополнительного соглашения и которые могут быть введены в период действия Договора.
	3. Оператор оказывает услуги местной телефонной связи сети общего пользования с выделением в пользование местных номеров телефонной сети общего пользования из плана нумерации городской телефонной сети с кодом географической зоны нумерации ABC.
	4. Тарифные планы могут включать возможность использования в течение срока предоставления Услуг дополнительных сервисов по действующим ценам Оператора.
	5. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом. Услуги, оказываемые сверх Тарифного плана, оплачиваются Абонентом по Тарифам.
	6. Абонент может ознакомиться с количеством предоставленных ему номеров и Тарифным планом в Личном кабинете по адресу: [www.lk.telemir.net](http://www.lk.telemir.net) .
	7. Оплата выставленного Счета (-ов) подтверждает согласие Абонента с Тарифными планами и Тарифами, размещенными на Сайте Оператора.
2. ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
	1. Оплата услуг телефонной связи производится посредством сочетания авансового платежа и отложенного платежа.
	2. При оплате услуг телефонной связи посредством авансового платежа услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств согласно выбранному им в Договоре, а далее в Личном кабинете Тарифному плану.
	3. Услуги телефонной связи, оказанные сверх объема, предусмотренного Тарифным планом, оплачиваются посредством отложенного платежа по окончании расчетного периода согласно Тарифам.
	4. При оказании Услуг применяется такой вид тарификации как комбинированная система оплаты, при которой услуги телефонной связи, не превышающие определенного объема за определенный (расчетный) период, оказываются за постоянную сумму оплаты, и отдельно оплачиваются услуги телефонной связи, превышающие указанный объем.
	5. Оплата Услуг осуществляется в валюте Российской Федерации – рублях.
	6. Форма расчетов – безналичная.
3. СЧЕТА И ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
	1. Если доставка счета заказана Абонентом в Договоре, Оператор осуществляет доставку счета по адресу и способом, указанными Абонентом. Счет выставляется Оператором по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре.
	2. Оператор выставляет Счет на оплату авансового платежа (Тарифного плана) не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала расчетного периода в Личном кабинете Абонента.
	3. Оператор выставляет Счет на оплату отложенного платежа (Тарифов) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания расчетного периода.
	4. В течение 5 (пяти) рабочих дней по окончанию расчетного периода Оператор направляет в Личный кабинет Абонента, размещенный на сайте Оператора либо Уполномоченного лица Акт за пакет (-ы) Услуг, оказанных согласно Тарифному плану. В течение 5 (пяти) рабочих дней по окончанию календарного месяца Оператор направляет в Личный кабинет Абонента, размещенный на сайте Оператора либо Уполномоченного лица Акт за Услуги, оказанные по Тарифам. Акт подлежит подписанию Абонентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения. При отсутствии претензий Абонента по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Оператором Акта, Акт считается подтвержденным, а Услуги оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом в полном объеме.
	5. При несогласии с суммой выставленного счета на оплату Услуг, Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Счета направляет в адрес Оператора письменную претензию. Оператор рассматривает претензию Абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения. В случае признания Оператором требований Абонента обоснованными, Оператор производит соответствующую корректировку суммы счета в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия Оператором решения об удовлетворении претензии.
	6. Счета, счета-фактуры, акты, заменяющие их универсальные передаточные документы и иные документы, подлежащие составлению Оператором и передаче Абоненту в соответствии с Условиями оказания услуг телефонной связи (далее-Условия) и действующим законодательством РФ, оформляются по форме, утвержденной Оператором с учетом требований законодательства РФ к форме и содержанию соответствующих документов.
	7. При осуществлении платежа Абонент указывает номер заключенного с Оператором Договора и номер оплачиваемого счета/счета-фактуры с тем, чтобы Оператор или Уполномоченное лицо могли идентифицировать получаемые платежи. В случае получения от/за Абонента платежа без указания номера оплачиваемого счета/счета-фактуры, Оператор вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Абонента по Договору, а в случае отсутствия задолженности - в счет предварительной оплаты за Услуги по Договору.
	8. При невозможности выявить соответствие в виде номера счета и равенства сумм счета и платежа Оператор оставляет за собой право направить денежные средства Абонента на оплату счетов Оператора в порядке их выставления в Личном кабинете. Денежные средства Абонента, оставшиеся после погашения всех счетов засчитываются в счет аванса по Договору услуг связи Оператора.
	9. Состав пакета документов, подлежащего составлению и передаче Абоненту, определяется Оператором с учетом требований действующего законодательства РФ, а также с учетом условий договоров, заключенных Оператором с 3-ми лицами.
	10. Неполучение или задержка в получении счетов и иных документов, подлежащих составлению Оператором и передаче Абоненту в соответствии с Условиями и действующим законодательством РФ, не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки или рассрочки по оплате Услуг.
	11. Стороны не вправе требовать выплаты процентов на сумму долга в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.
4. СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ
	1. Абонент оплачивает авансовый платеж в размере Тарифного плана, выбранного им при заключении Договора, а далее в размере измененного им в Личном кабинете Тарифного плана в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета Оператором. Оператор имеет право не начинать оказание Услуг, либо приостанавливать их оказание в случае неоплаты Абонентом Счета в указанный срок.
	2. При оплате посредством отложенного платежа Абонент производит оплату фактически оказанных Услуг в соответствии с Тарифами (Раздел 6 настоящих Тарифных планов) в течение 20 календарных дней с даты выставления Счета Оператором.
	3. Датой оплаты счета считается день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора или его Уполномоченного лица.
	4. В случае если оплата не будет произведена в течение срока платежей, предусмотренного пунктом 4.2. настоящих Тарифных планов, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты штрафной неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) за каждый календарный день просрочки оплаты, но не более 10% процентов от просроченной суммы.
	5. В случае если оплачиваемая сумма не будет получена Оператором в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после истечения сроков платежей, указанных в пунктах 4.1., 4.2., Оператор имеет право немедленно и с предварительным уведомлением Абонента приостановить оказание Услуг или расторгнуть Договор, что не освобождает Абонента от оплаты суммы основного долга и штрафной неустойки. Оператор вправе уведомить Абонента с помощью Личного кабинета Абонента.
	6. Абонент обязуется соблюдать дополнительные инструкции по оплате Услуг, указанные в счетах/счетах-фактурах на Услуги, а также несет ответственность за их соблюдение. Датой выполнения Абонентом своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете на оплату Услуг. Оператор вправе списать сумму задолженности за оказанные Услуги по настоящему Договору с Лицевого счета Абонента в безакцептном порядке.
	7. Возврат авансового платежа осуществляется Оператором только при условии:
* отсутствия технической возможности предоставления Услуг, авансовый платеж по которым получен Оператором от Абонента;
* отсутствия у Абонента задолженности по оплате других Услуг, предоставленных Абоненту в соответствии с Договором;
* при условии получения Оператором письменного заявления Абонента на возврат авансового платежа.

Оператор возвращает Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 дней со дня расторжения договора.

1. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ
	1. **ТАРИФНЫЙ ПЛАН «КОЛЛТРЕКИНГ СТАТИЧЕСКИЙ»:**

5.1.1. Стоимость представления 1-го абонентского номера в кодах 499, 495 указана на Сайте Оператора по адресу: <https://www.telemir.net/tariffs>.

5.1.2. В Тарифный план «Статический» входят 100 минут Трафика. В случае предоставления Абоненту нескольких абонентских номеров количество минут Трафика суммируется.

5.1.3. В рамках данного Тарифного плана Абонент вправе подключить Опцию «3000», которая включает 3000 минут Трафика. Ежемесячная стоимость подключаемой Опции «3000» составляет 2500 руб. в месяц.

5.1.4. В случае превышения минут, указанных в пунктах 5.1.2., 5.1.3. Абонент оплачивает Трафик в размере Тарифов, указанных в Разделе 6 в порядке, предусмотренном пунктом 4.2. настоящих Тарифных планов.

5.1.5. В случае подключения Тарифного плана «Коллтрекинг Динамический», минуты переадресации оплачиваемые согласно п.5.2.7 настоящего Тарифного плана могут быть использованы для телефонных номеров, выделенных согласно Тарифному плану «Статический».

* 1. **ТАРИФНЫЙ ПЛАН «КОЛЛТРЕКИНГ ДИНАМИЧЕСКИЙ»:**
		1. Тарифный план «Коллтрекинг Динамический» применяется в случаях, когда Абонент использует услуги связи Оператора совместно с Программным обеспечением по договору с 3-м лицом, позволяющем осуществлять переадресацию звонков.
		2. Ежемесячная абонентская плата за оказание услуг связи и количество представляемых номеров связи зависит от суточного количества посещений сайта Абонента/его Пользователя (сеансов или визитов) по отслеживаемым 3-м лицом динамическим коллтрекингом каналам.
		3. Принимая во внимание, технологические особенности оказания услуги «Коллтрекинг Динамический» и зависимость объема оказываемых услуг связи от количества посещаемости сайта (-ов) Абонента, Абонент вправе установить размер ежемесячной абонентской платы за услуги связи Оператора с учетом количества посещаемости его сайта (-ов).
		4. При применении данного Тарифного плана, стоимость услуг, рассчитывается по формуле, указанной в пункте 5.2.5.
		5. Ежемесячная абонентская плата за оказание услуг связи зависит от Коэффициента посещаемости, Коэффициента зоны нумерации и выделенных статических номеров на отдельные рекламные каналы.

Ежемесячная абонентская плата для Тарифного плана «Коллтрекинг Динамический» за использование услуг связи Оператора рассчитывается по формуле:

***Ежемесячная абонентская плата = Коэффициент посещаемости \* Коэффициент*** зоны нумерации***,***

**Где**

***Коэффициент посещаемости***- суточное количество посещений сайта Абонента (сеансов или визитов) по отслеживаемым динамическим коллтрекингом каналам. При этом, поскольку Оператор не оказывает услугу «Коллтрекинг», а только оказывает услуги связи и предоставляет телефонные номера, то данный показатель рассчитывается Абонентом совместно с менеджерами компании, предоставляющее программное обеспечение для услуги «Коллтрекинг».

***Коэффициент зоны нумерации*** зависит от кодов зоны нумерации (АВС – для географически определяемой зоны нумерации) используемых Абонентом номеров. Актуальный **Коэффициент зоны нумерации указан на** Сайте Оператора по адресу: <https://www.telemir.net/tariffs>.

* + 1. Ежемесячная абонентская плата для Тарифного плана «Коллтрекинг Динамический» не может быть меньше, чем минимальный размер абонентской платы. Минимальный размер абонентской платы указан на Сайте Оператора по адресу: <https://www.telemir.net/tariffs>.
		2. Пакет услуг (дополнительные телефонные номера и определенное количество минут переадресации на местные телефонные номера) зависит от размера ежемесячной абонентской платы. **Пакеты услуг** размещены на Сайте Оператора по адресу: <https://www.telemir.net/tariffs>.
		3. В случае превышения объема оказанных услуг связи согласно данному Тарифному плану, будут применяться Тарифы, указанные в Разделе 6 настоящих Тарифных планов.

**5.3. ТАРИФНЫЙ ПЛАН «ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК»**

5.3.1. Тарифный план «Обратный звонок» не применяется совместно с тарифным планом «Коллтрекинг Динамический».

5.3.2. Стоимость минуты исходящей связи при единовременной покупке определенного пакета минут размещена на Сайте Оператора по адресу: <https://www.telemir.net/tariffs>.

6. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ СВЕРХ ТАРИФНОГО ПЛАНА

6.1. Абонент оплачивает Услуги, превышающие объем услуг, предусмотренных Тарифным планом по Тарифам на основании счета, выставленного Оператором по окончанию календарного месяца, в котором были оказаны Услуги.

6.2. Абонент оплачивает Услуги посредством отложенного платежа в сроки, предусмотренные пунктом 4.2. настоящих Тарифных планов.

6.3. Тарифы, применяемые совместно с Тарифными планами, в случае превышения объема услуг, выбранного Абонентом Тарифного плана размещены на Сайте Оператора по адресу: <https://www.telemir.net/tariffs>.

6.4. В случае перерасхода Абонентом включенных в рамках Тарифного плана минут переадресации, Оператор выставляет счет на использование услуг связи сверх пакета по окончанию месяца исходя из следующего расчета: Количество израсходованных минут сверх пакета \* стоимость минуты переадресации.

6.5. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

|  |
| --- |
| ПОДПИСИ СТОРОН |
| АБОНЕНТФИО | ОПЕРАТОРООО «Телемир»Генеральный директор /Должность и доверенность сотрудника |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /ФИО/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /ФИО/ |
| ФИО (подпись) Абонента/его представителя по Доверенности | М.П. (подпись)  |